

## **CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION**

### **I. Dispositions Générales**

Le propriétaire s'engage à être présent personnellement à l'arrivée des clients, en leur réservant le meilleur accueil et à les informer sur le fonctionnement de la maison et les richesses touristiques de la région. Le prix de la nuitée, avec le petit-déjeuner, sera affichée sur le site internet. Il s'engage également à leur mettre à disposition le petit-déjeuner, et leur fournir le linge de toilette. Le propriétaire devra fournir une facture à ses clients. Le client signataire ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit de maintien dans les lieux à l'expiration de la période initialement prévue sur le présent contrat.

### **II - Utilisation des lieux**

Le client jouira de la chambre d'une manière paisible, en fera bon usage, et respectera les lieux. En aucun cas, le client n'est autorisé à inviter des personnes extérieures, ni organiser fêtes ou soirées. Cela entraînerait une rupture immédiate du contrat, et le renvoi des locataires sans préavis et sans remboursement.

### **III - Nombre d'occupants**

Le nombre de personnes ne pourra sous aucun prétexte dépasser la capacité d'accueil maximum indiquée (soit 2 personnes/chambre). Sans accord écrit préalable du propriétaire, ce dernier est en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera envisagé.

### **IV - Animaux**

Si les animaux, même familiers, ne sont pas admis, leur présence entraînerait la rupture immédiate du présent contrat, sans remboursement accordé de la part du propriétaire.

### **V - Arrivée**

Le client doit se présenter le jour mentionné sur le contrat, dans un créneau horaire variable entre 14 et 19 h et uniquement sur RDV afin que le propriétaire prenne ses dispositions pour être présent au moment-même de l'arrivée de son client. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire.

### **VI - Paiement**

1 – Les séjours sont payables à 100 % lors de la réservation.

2 - Les prestations supplémentaires sont à régler, sur place, au moment de la réservation de celles-ci.

### **VII - Utilisation du Jacuzzi**

Le jacuzzi est placé dans un lieu de vie commun à l'ensemble de la Villa de la Dune. En votre présence, les propriétaires n'utilisent pas le Jacuzzi, il est réservé à la clientèle. Attention, le jacuzzi n'est pas privatif, il doit être partagé entre les 2 chambres (Coeur de Dune et Etoile de Plage).

Lorsque le client utilise le jacuzzi, le propriétaire fait preuve de discrétion.

Lors de son utilisation, le client n'est en aucun cas, autorisé à ouvrir, modifier ou annuler les paramètres, c'est-à-dire, ne toucher à aucun autre bouton, excepté les 2 autorisés et signalés par une pastille orange, qui sont celui de la mise en service de l'action des jets d'eau et celui de l'allumage des spots led.

Il est **STRICTEMENT** interdit de FUMER, BOIRE, MANGER, VERSER des produits (gels douche, huiles essentielles, autres...) dans le Jacuzzi !!! Cela annulerait l'utilisation définitive du jacuzzi. La maintenance, et service de nettoyage, empêcherait l'utilisation du Jacuzzi pour une période assez importante. Le propriétaire se verrait contraint de facturer ce service en plus.

## **VIII - Petit-Déjeuners**

Les propriétaires vous demanderont systématiquement, ce que vous souhaitez boire de chaud au petit-déjeuner. Pour le thé ou la tisane, la bouilloire et les sachets sont déjà à votre disposition. Pour les autres boissons chaudes, elles seront préparées par le propriétaire et vous seront servies en thermos, ce qui vous permet de profiter de grasses matinées ou de déjeuner en plein air, à votre convenance.

Les clients sont autorisés à utiliser leur chambre, le patio et les terrasses extérieures de la maison pour prendre leur petit-déjeuner.

Si vous êtes allergique à un aliment, vous devrez le signaler de vous-même au propriétaire.

Ils comprennent généralement, une boisson chaude, des viennoiseries, du pain, du beurre, des confitures, de la pâte à tartiner, des fruits, et un jus d'orange.

## **IX - Utilisation du Réfrigérateur**

Un réfrigérateur commun aux 2 chambres est à disposition. Il contient des boissons fraîches, en guise de mini-bar. Le propriétaire crée une fiche par chambre, apposé sur la porte du réfrigérateur, le client est tenu de noter, ce dont il se sert, sur sa propre fiche. Le règlement de cette fiche, se fait en fin de séjour.

Le client est autorisé à stocker ses propres denrées (pour son pic-nique quotidien) sur une étagère qui lui sera attribuée.

Les clients doivent respecter les denrées des autres clients, et respecter l'utilisation et la propreté du réfrigérateur. Le propriétaire interdit toutefois de stocker des aliments forts tels que l'oignon, etc.

## **X - Mise à disposition de vaisselle**

Le client peut utiliser la vaisselle mise à disposition. Il est prié de bien vouloir re-déposer la vaisselle sale, après utilisation, sur l'espace « plateaux » afin qu'elle soit ramassée et lavée par les soins de propriétaire.

## **XI - Lit supplémentaire par chambre**

Cette option est strictement impossible.

## **XII - Accès à la Chambre**

Le client est responsable du trousseau de clés qui lui a été remis par le propriétaire. L'accès à la chambre se fait directement via la terrasse et le parcours de caillebotis placé dans la dune.

### **OPTION : forfait bien-être**

- 5 massages : le client dispose en plus du confort de la chambre d'hôtes, d'un massage par jour du lundi au vendredi. Si vous êtes 2 personnes, lors de votre séjour, vous pouvez choisir de partager cette option à 2, ou bien de ne la réserver qu'à une seule personne. Si vous souhaitez recevoir un massage supplémentaire, il vous sera facturé à la carte.

- 10 massages : le client dispose en plus du confort de la chambre d'hôtes, d'un massage par jour et par personne, du lundi au vendredi.

**NB** : les massages ne seront peut-être pas tous réalisés à la Villa de la Dune, le propriétaire a un cabinet extérieur et peut y amener son client pour plus de commodités et de confort. Le propriétaire peut aussi proposer des massages (sans huile) et vêtus en extérieur, à l'abri des arbres, et au son des vagues.